**Консультация для воспитателей**

**«Общение воспитателя с родителями воспитанников»**

Современный детский сад помогает благополучной семье и в чем-то заменяет ребенку семью проблематичную. Он обучает и консультирует родителей, передает традиции и воспитывает человека будущего. С этой точки зрения дошкольное образование имеет для общества гораздо большее значение, чем просто место, где учат и развивают детей.

Работа с семьей – это кропотливый труд. Нужно учитывать современный подход в работе с семьей. Главная тенденция – обучать родителей самостоятельному решению жизненных задач. И это требует от педагогов определенных усилий. И воспитатель, и родитель – взрослые люди, которые имеют свои психологические особенности, возрастные и индивидуальные черты, свой жизненный опыт и собственное видение проблем.

Взаимодействие педагогов с родителями складываются из:

- обращений родителей к воспитателю с вопросами о ребенке,

- обращений воспитателей к родителям по проблемам ребенка и работы дошкольного учреждения

- общение по другим поводам не связанных с ребенком

В общении родителей с воспитателями можно отметить следующие особенности:

а) разные родители с разной частотой обращаются к воспитателю, в результате одни из них общаются с воспитателями чуть ли инее ежедневно, а другие практически не общаются.

б) родители, прежде всего, интересуются тем, что и как ел ребенок, реже интересуются его успехами на занятиях и другими важными аспектами индивидуального развития ребенка.

Воспитатели чаще обращаются к родителям в случаях

негативного поведения ребенка, чем отмечают его успехи, что подсознательно формирует у родителей отрицательную установку на контакты с педагогами вообще, поскольку каждое их обращение связано с какой-либо неприятной ситуацией или воспитатели просят родителей вмешаться в воспитательный процесс, но не дают конкретных рекомендаций каким образом совместными усилиями достичь желаемого результата. Родители при этом не редко демонстрируют агрессивную, в адрес педагога или собственного ребенка, реакцию, которая свидетельствует о том, что они не знают как именно воздействовать на его поведение.

Воспитатели не всегда умеют психологически грамотно построить беседу, избежать ранящих родителей оценочных суждений о ребенке, точно и понятно описать характер проблемы.

значительное время занимает общение воспитателей с родителями на отвлеченные темы. Поэтому

**Основные задачи взаимодействия воспитателя с родителями являются:**

* установить партнерские отношения с семьей каждого воспитанника;
* объединить усилия для развития и воспитания детей;
* создать атмосферу взаимопонимания, общности интересов, эмоциональной взаимоподдержки;
* активизировать и обогащать воспитательные умения родителей;
* поддерживать их уверенность в собственных педагогических возможностях.

**Принципами взаимодействия с родителями являются:**

* **Доброжелательный стиль общения педагогов с родителями**

Не всегда правильно выбирается и стиль общения с родителями. Не редко устанавливается традиция обращение к друг другу на ты и по имени, не соблюдаются ограничения на обсуждении других сотрудников и ситуаций в детском саду. В конечном счете, это вредит репутации самого воспитателя. Снижает уважение к детскому саду и готовности ценить труд коллектива и заботу, которую она проявляет по отношению к ребенку

**Требование к стилю речи и одежде воспитателя**

Взаимное общение с родителями должно быть на вы, по имени отчеству независимо от возраста. В идеале одежда сотрудников должна быть практичной, аккуратной, соответствующей своему назначению, по последнему требованию СанПиН. Стиль взаимодействия с родителями воспитанников должен складываться постепенно и определившись в своих основных чертах должен стать традицией детского сада.

Позитивный настрой на общение является тем самым прочным фундаментом, на котором строится вся работа педагогов группы с родителями. В общении воспитателя с родителями неуместны категоричность, требовательный тон. Ведь любая прекрасно выстроенная администрацией детского сада модель взаимодействия с семьей останется «моделью на бумаге», если воспитатель не выработает для себя конкретных форм корректного обращения с родителями. Педагог общается с родителями ежедневно, и именно от него зависит, каким будет отношение семьи к детскому саду в целом. Ежедневное доброжелательное взаимодействие педагогов с родителями значит гораздо больше, чем отдельное хорошо проведенное мероприятие.

* **Индивидуальный подход**

Индивидуальный подход необходим не только в работе с детьми, но и в работе с родителями. Воспитатель, общаясь с родителями, должен чувствовать ситуацию, настроение мамы или папы. Здесь и пригодится человеческое и педагогическое умение воспитателя успокоить родителя, посочувствовать и вместе подумать, как помочь ребенку в той или иной ситуации.

* **Сотрудничество, а не наставничество**

Современные мамы и папы в большинстве своем люди грамотные, осведомленные и, конечно, хорошо знающие, как им надо воспитывать своих собственных детей. Поэтому позиция наставления и простой пропаганды педагогических знаний, сегодня вряд ли принесет положительные результаты. Гораздо эффективнее будут создание атмосферы взаимопомощи и поддержки семьи в сложных педагогических ситуациях, демонстрация заинтересованности коллектива детского сада разобраться в проблемах семьи и искреннее желание помочь.

* **Готовимся серьезно**

Любое, даже самое небольшое мероприятие по работе с родителями необходимо тщательно и серьезно готовить. Главное в этой работе - качество, а не количество отдельно взятых, не связанных между собой мероприятий. Слабое, плохо подготовленное родительское собрание или семинар могут негативно повлиять на положительный имидж учреждения в целом.

* **Динамичность**

Детский сад сегодня должен находиться в режиме развития, а не функционирования, представлять собой мобильную систему, быстро реагировать на изменения социального состава родителей, их образовательные потребности и воспитательные запросы. В зависимости от этого должны меняться формы и направления работы детского сада с семьей.

**Уважаемые коллеги из всего вышесказанного следует следующее правила общения с родителями:**

1. **Не выносите суждений.** Воспитателю необходимо избегать суждений типа «Вы слишком мало уделяете времени воспитанию сына (дочери)», так как эти фразы (даже если они абсолютно справедливы) чаще всего порождают протест со стороны родителей.
2. **Не поучайте.** Не подсказывать решения. Нельзя навязывать собеседнику свою собственную точку зрения и «учить жизни» родителей, так как фразы «На Вашем месте я бы…» и им подобные ущемляют самолюбие собеседника и не способствуют процессу общения.
3. **Не ставьте «диагноз».** Необходимо помнить, что все фразы воспитателя должны быть корректны. Категоричные высказывания - «Ваш ребенок не умеет себя вести», «Вам нужно обратиться по поводу отклонений в поведении вашего сына (дочери) к психологу» всегда настораживают родителей и настраивают против вас.
4. **Не выпытывайте.** Нельзя задавать родителям вопросы, не касающиеся педагогического процесса, так как излишнее любопытство разрушает взаимопонимание между семьей и детским садом.
5. **Не разглашайте «тайну».** Воспитатель обязан сохранять в тайне сведения о семье, доверенные ему родителями, если те не желают, чтобы эти сведения стали достоянием гласности.
6. **Не провоцируйте конфликты.** Воспитатель избежит конфликтных ситуаций в общении с родителями, если будет соблюдать все вышеперечисленные правила общения с родителями.

Желаю удачи во взаимодействии с родителями!

**Литература**

1. Т.Н. Доронова, Е.В. Жучкина, С.И Мусиенко: «Дошкольное учреждение и семья»: М. 2001 г.
2. Т.А Маркова Детский сад и семья. М. 1989 г.
3. Л.И. Маленкова «Педагоги, родители и дети». М. 1994 г.